
Algemene voorwaarden Glamping: geldig vanaf mei 2021.

ARTIKEL 1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden definiëren, onverminderd de toepassing van specifieke voorwaarden, de respectieve verplichtingen van Glamping GROEI - Rent a Bubble en haar opdrachtgever (of medecontractant) in alle diensten van PDMC bv - Glamping GROEI - Rent a Bubble met zetel te Middelkerke R. Mouchottestraat 8/304 - met exploitatie op de terreinen van Centrum GROEI vzw - Zerkegemsestraat 4 8460 . Geregistreerd bij de kruispuntbank der ondernemingen onder: BE 0659.760.742. De klant erkent uitdrukkelijk dat hij zich ervan bewust werd, ze begreep en zonder voorbehoud accepteerde.

De bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven van kracht. Alleen afwijkingen onder voorbehoud van een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst kunnen de toepassing van deze algemene voorwaarden wijzigen. Er werd overeengekomen dat de uitdrukkelijk aanvaarde specifieke bepalingen voorrang zouden hebben op algemeen in geval van onenigheid. Verder wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de algemene voorwaarden van de klant niet in overeenstemming zijn met die van Glamping GROEI - Rent a Bubble, alleen deze laatste prevaleren.

ARTIKEL 2. Aanbieden

De opdrachtgever wordt ervan op de hoogte gesteld dat de uitvoering van de overeengekomen diensten afhankelijk is van de volledige betaling van het gevraagde bedrag. Deze dient als een bevestigde boeking. Glamping GROEI - Rent a Bubble behoudt zich in dit geval het recht voor om de uitvoering van haar diensten op te schorten tot de volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

ARTIKEL 3. Annuleringsvoorwaarden

De bedragen en percentages van de onderstaande voorwaarden zijn verschuldigd door de klant in geval van annulering.

- Bij annulering tot 8 dagen voor de geboekte datum worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum: 50% van het bedrag blijft verschuldigd.
- Elke annulering minder dan 48 uur voor aankomst blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar of restitueerbaar. Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt op onze website. Cadeaubonnen kunnen niet opnieuw worden geladen.

In geval van annulering moet de klant het bedrijf op een niet-dubbelzinnige manier op de hoogte stellen, hetzij per e-mail naar het volgende adres: welkom@centrumgroei.be per default ook op bernadette.simoens@skynet.be

ARTIKEL 4. Duur

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een duidelijk omschreven periode of voor een bepaalde duur.

Indien de overeenkomst wordt gesloten voor een duidelijk omschreven periode of een bepaalde duur, eindigt deze nadat de overeenkomst is beëindigd of het einde van de overeenkomst is verstreken.

Gedurende de opzegtermijn blijven deze algemene voorwaarden en specifieke overeenkomsten van kracht. Deze overeenkomst wordt echter van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving door Glamping GROEI - Rent a Bubble beëindigd in de volgende gevallen, onverminderd het recht van de partij om schadevergoeding te vorderen:

- in geval van faillissement van een van de partijen bij deze overeenkomst
- in geval van omstandigheden die de professionele onafhankelijkheid in gevaar brengen
- in geval van een ernstige schending door een van de partijen bij zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- In geval van lockdown door de regering opgelegd. In dit geval kan een datum worden herkozen of een volledige terugbetaling verkregen.

Indien de klant aan een van deze voorwaarden voldoet, wordt de klant door Glamping GROEI - Rent a Bubble schriftelijk op de hoogte gesteld van de redenen voor de beëindiging van de overeenkomst. In alle gevallen, aan het einde van de overeenkomst of in geval van voortijdige beëindiging, worden alle documenten van de klant, die onder zijn eigendom vallen, aan hem of zijn gemachtigde ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 5. Deadlines en locaties

Doorlooptijden worden als indicatie gecommuniceerd en worden in werkdagen vastgelegd.

Overschrijding daarvan kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Als er vertraging nodig is, moet dit duidelijk als zodanig worden gespecificeerd met Glamping GROEI - Rent a Bubble of op het ondersteuningsdocument van de aanbieding. In dit geval, als de deadline niet wordt gehaald, opent het het recht voor de klant om een forfaitaire betaling te eisen die is vastgesteld op 5% van het totale bedrag van de uitkeringen die onderhevig zijn aan de vertraging.

In geval van overmacht (zonder dat deze lijst beperkt is: stakingen, lock-outs, slecht weer, stormen, branden, overstromingen, oorlogen, bugs of computervirussen, technische incidenten, vertragingen bij leveranciers, tekort aan arbeidskrachten, ziekte, pandemie, enz.) of onvoorziene omstandigheden, worden doorlooptijden opgeschort totdat het geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden eindigt. Door onvoorziene omstandigheden moeten alle redelijkerwijs onvoorspelbare omstandigheden worden begrepen bij het indienen van het aanbod dat het contract financieel of anderszins moeilijker of duurder zou maken, boven de normale verwachtingen. Indien het contract niet ophoudt, stelt het de partijen vast om de herziening of beëindiging van het contract te vragen. Indien deze omstandigheden waarschijnlijk slechts tot een onderbreking van de uitkeringen zullen leiden, wordt de uitvoeringstermijn opgeschort vanaf het moment van de onderbreking.

Glamping GROEI - Rent a Bubble behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren in geval van noodweer (harde wind boven de 75 km/u, stortregens, temperaturen onder -15oC ...)

In alle gevallen worden doorlooptijden van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving opgeschort:

- Als niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan;
- Indien door de klant in de loop van de uitkeringen of in geval van abnormale correctieherhaling tot ingrijpende wijzigingen wordt besloten. Indien deze wijzigingen of correcties leiden tot meerkosten van meer dan 10% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld en wordt reeds meegedeeld dat deze kosten voor zijn rekening komen;
- Indien de opdrachtgever de gevraagde informatie of documenten niet binnen de gestelde termijn openbaar maakt en noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de diensten.

De opdrachtgever wordt ervan op de hoogte gesteld dat in geval van niet-nakoming, gedeeltelijke of onvolledige nakoming van zijn verplichtingen (bijvoorbeeld niet-betaling van overeengekomen vergoedingen of termijnen), de eiser het recht heeft de uitvoering van zijn diensten op te schorten of uit te stellen totdat de klant zijn situatie heeft gereguleerd. Indien dit het geval is, zal de

aanbieder de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen, zodat hij binnen de gestelde termijn aan zijn verplichtingen kan voldoen.

ARTIKEL 6. Verantwoordelijkheid en verplichtingen

Glamping GROEI - Rent a Bubble is niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen die zich zouden voordoen tijdens het verblijf bij Glamping GROEI

Glamping GROEI - Rent a Bubble is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade veroorzaakt door derden aan de klant tijdens zijn verblijf bij Glamping GROEI - Rent a Bubble.

Glamping GROEI - Rent a Bubble voert de aan haar toevertrouwde diensten zelfstandig uit.

Glamping GROEI - Rent a Bubble zet zich in om te voldoen aan de normen van haar vak en haar diensten te verlenen in overeenstemming met de verschillende geldende wetten.

Tenzij anders vermeld, is Glamping GROEI - Rent a Bubble niet verplicht om de juistheid en volledigheid van de hem door de klant of zijn agenten verstrekte informatie te verifiëren, evenals de betrouwbaarheid van de verschillende documenten en documenten die door de klant zijn ingediend.

ARTIKEL 7. Verantwoordelijkheid en verplichtingen van de klant

De klant handelt loyaal en een goede huisman.

Hij werd zich ervan bewust dat huisdieren niet zijn toegestaan. Er moet stilte zijn tussen 22u00 en 08u00. Feestjes en muziek zijn niet toegelaten.

De klant is verplicht om de locatie van Glamping GROEI - Rent a Bubble terug te verlaten in de staat waarin hij deze bij aankomst heeft gevonden. Hij erkent en is verantwoordelijk voor zijn eigen daden en nalatigheden en die van elke persoon die hij uitnodigt. De klant stemt ermee in om te betalen voor de vervanging van artikelen beschadigd met gelijkwaardige artikelen.

De klant verbindt zich ertoe om alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen dienst tijdig ter beschikking te stellen aan de aanbieder. Zij verbindt zich ertoe de aanbieder tijdig op de hoogte te stellen van alle informatie, gegevens of gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienst. Zij verbindt zich er tevens toe zo spoedig mogelijk en op eerste verzoek van de aanbieder schriftelijk te bevestigen dat de ingediende documenten volledig zijn.

Wanneer de diensten van Glamping GROEI - Rent a Bubble niet voldoen aan de verwachtingen van de klant, stelt de klant de aanbieder hiervan onmiddellijk op de hoogte. Bij gebreke daarvan is laatstgenoemde gerechtigd de verrichte en uitgevoerde diensten naar volle tevredenheid van de klant te beschouwen.

Glamping GROEI - Rent a Bubble en de klant zijn beiden gebonden aan de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde gegevens in het kader van de dienstverlening van Glamping GROEI - Rent a Bubble. Zij verbinden zich ertoe om, zowel tijdens de uitvoering als na de beëindiging van de geleverde diensten, de geheimen van elke overeenkomst niet openbaar te maken, alsmede de geheimhouding van alle persoonlijke of vertrouwelijke zaken waarvan zij in de loop van hun activiteit op de hoogte zouden zijn.

Glamping GROEI - Rent a Bubble en de opdrachtgever verbinden zich ertoe de ontvangen informatie uitsluitend te gebruiken in het kader van een goede uitvoering van de dienstverlening en toegang tot deze informatie uitsluitend te verlenen aan medewerkers en derden die daarvan op de hoogte moeten zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. In het laatste geval wordt deze geheimhoudingsplicht zelf opgelegd aan iedereen die toegang heeft tot de relevante informatie.

ARTIKEL 8. Intellectueel recht

De database van gepubliceerde gegevens, glamping GROEI - Rent a Bubblefoto's en illustraties, gemaakt door de klant of derden, blijft het privé-eigendom van Glamping GROEI - Rent a Bubble. Als gevolg hiervan is elke kopie, publicatie, reproductie of andere exploitatie in welke vorm dan ook, of het nu gaat om afbeeldingen voor enig ander gebruik dan uitdrukkelijk overeengekomen, verboden

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glamping GROEI - Rent a Bubble. Elke overtreding kan leiden tot vervolging.

ARTIKEL 9. Prijs

Het bedrag van onze prijzen is uitgedrukt in euro's, uitgedrukt in alle taksen inbegrepen (inclusief eventuele belasting). De getoonde prijzen zijn inclusief alle diensten die strikt worden vermeld op het moment van reserveren.

Tenzij anders bepaald, bevatten ze geen extra's,

De klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat Glamping GROEI - Rent a Bubble zich een retentierecht voorbehoudt op al haar creaties tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs. Diverse documenten en media worden pas aan de klant verstrekt nadat de betaling geldig is gedaan.

ARTIKEL 10. Betalingsvoorwaarden

De klant aanvaardt, tenzij anders geschreven, dat Glamping GROEI - Rent a Bubble voorstander is van elektronische facturering. Facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de op hen vermelde vervaldatum. Na deze termijn zal elke onbetaalde factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een conventioneel belang opleveren.

Elk geschil over een factuur moet schriftelijk worden verzonden, binnen acht werkdagen dagen na verzending. Zodra deze termijn is verstreken, wordt de factuur geacht door de klant te zijn aanvaard.

ARTIKEL 11. Wijzigingen

Alle wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen voordelen moeten het onderwerp zijn van een schriftelijke goedkeuring en ondertekend door alle partijen.

De eiser behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden meegedeeld aan de klant en, bij gebreke van een uitdaging binnen 10 werkdagen dagen, van toepassing op de eerste dag van de maand volgend op hun verzending.

ARTIKEL 12. Rechtsgeldigheid

De ongeldigheid, niet-toepasselijkheid of onwettigheid van een van de clausules in een van de tussen partijen gesloten overeenkomsten (specifieke en algemene voorwaarden of andere overeenkomsten) leidt niet tot de ongeldigheid of nietigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst. Alle clausules blijven volledig geldig.

ARTIKEL 13. Geschillen

Als de partijen overeenkomen om te proberen geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of handhaving van deze overeenkomst op te lossen door bemiddeling of bemiddeling. Het begint uiterlijk op de 15e werkdag na het verzoek om bemiddeling of bemiddeling dat door een van de partijen bij de andere partij is aangemeld. Tenzij de partijen uitdrukkelijk overeenkomen, mag de duur van bemiddeling of bemiddeling niet langer zijn dan 30 werkdagen. Zodra deze termijn is verstreken, zullen de partijen opnieuw vrij zijn om hun geschil voor de rechtbanken en rechtbanken te brengen.

Tenzij er een dwingende of openbare ordebepaling is die het tegendeel voorschrijft, die deze clausule zal vervangen, zijn in geval van een geschil tussen partijen of een vordering alleen de rechtbanken bevoegd waarvan ons hoofdkantoor afhankelijk is.

Het toepasselijke recht is Het Belgisch recht, in de Nederlandse taal. .

De partijen aanvaarden, als onderdeel van hun relatie, het elektronische bewijsmiddel.

ARTIKEL 14. Cookies gebruiken op onze website

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de server van een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer of mobiele apparaat wanneer u deze website bezoekt. De cookie bevat een unieke code om uw browser te herkennen wanneer u de website bezoekt. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf heeft geplaatst; het heeft geen toegang tot andere informatie op uw computer of mobiele apparaat. Cookies worden opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat in uw browsermap. De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie heeft geplaatst, een vervaldatum en een unieke gecodeerde code. Cookies zorgen over het algemeen voor een gemakkelijkere en snellere interactie tussen de bezoeker en de website. Daarnaast helpen ze de bezoeker navigeren tussen de verschillende delen van de website. Cookies kunnen ook worden gebruikt om de inhoud van een website of de advertentie op die site relevanter te maken voor de bezoeker en om de website aan te passen aan de persoonlijke smaak en behoeften van de bezoeker.

Deze cookies zijn nodig om bezoekers in staat te stellen bepaalde delen van onze websites te bezoeken en te gebruiken. Met deze cookies kunt u bijvoorbeeld tussen de verschillende secties van websites bladeren, formulieren invullen, bestellingen plaatsen, een meertalige website bezoeken en de inhoud van uw winkelwagen bijwerken. Als u deze cookies weigert, zullen sommige delen van de website niet goed of helemaal niet werken.

Deze site bevat tracerscookies om informatie te verzamelen over het gebruik van de website door bezoekers, met als doel de inhoud ervan te verbeteren, de inhoud beter aan te passen aan de wensen van bezoekers en de bruikbaarheid ervan te vergroten. Als dit type cookies wordt gebruikt, is het gegevensverzamelingsproces afhankelijk van de werking van het reclamebureau.